

Dyrekcja Hotelu będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę oraz przestrzeganie niniejszego regulaminu, który ma sprzyjać spokojnemu i bezpiecznemu pobytowi wszystkich naszych Gości.

1. Na terenie hotelu Antek **OBOWIĄZUJE CAŁKOWITY ZAKAZ PALENIA.**
2. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od 14:00 do 11:00
3. Jeśli Gość nie określi czasu pobytu najmując pokój, to przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wykazany w dniu przyjazdu Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
5. Hotel uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
6. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłoszenie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
7. Hotel ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nie skrupowanego wypoczynku Gościa
 - bezpiecznego pobytu, w tym, zachowanie tajemnicy informacji o Gościu
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę
 - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie.
 - w przypadku, gdy wystąpią w pokoju usterki, których nie uda się usunąć, dokonać wszelkich starań by wynagrodzić niedogodności
8. Na życzenie Gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi :
 - udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą
9. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
10. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu ani innego pojazdu należącego do Gościa.
11. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
12. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
13. Gość hotelowy nie może podnajmować lub użyczać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
14. Osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7.00 do godziny 22.00
15. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej między godziną 22:00 a 7:00.
16. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.
17. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy.
18. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju hotelowym będą odsyłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, hotel przechowuje te przedmioty przez 3 tygodnie.

Udanego pobytu!